

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد آزمایشگاه			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 00	کد سند: SH-P-LA-00		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	گزارش دهی بحران		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	00.P.LA.SH		تاریخ بازنگری	28/01/1403
خدمت تولید شده	شناسه خدمت	16032573106		
صاحب فرآیند	مسئول بخشهای فنی آزمایشگاه	معاونت	درمان	بیمارستان ثاراله
ناظر فرآیند	سوپروایزر آزمایشگاه			
ذینفعان فرآیند	بیماران بستری و مراجعین سرپایی آزمایشگاه			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	استاندارد سازی، ارتقاء عملکرد آزمایشگاه			
نوع تعامل با دولت	G2C			
فرآیند بالادستی	پذیرش آزمایشات			
فرآیندهای پایین دستی	جوابدهی آزمایشات			
دامنه کاربرد	گزارش دهی نتایج بحرانی آزمایشات در سه شیفت صبح، عصر، شب			
مقررات مرتبط با فرآیند	طبق سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	نیروی انسانی، خطوط تلفنی هات لاین			

نتایج بحرانی آزمایشات	خروجی های فرآیند / مشتریان	ثبت آزمایشات درخواست شده برای بیمار	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
1- حصول نتایج بحرانی توسط پرسنل آزمایشگاه (کنترل و بازنگری کلیه مراحل آزمایش) 2- اطمینان از بحرانی بودن نتیجه با توجه به جداول مقادیر بحرانی در بخشها توسط پرسنل آزمایشگاه 3- تماس با بخش مربوطه و اعلام نتیجه بحرانی با خط هات لاین توسط پرسنل آزمایشگاه به روش Back Repeat (بازگو کردن) 4- ثبت مشخصات بیمار، نتیجه، نام بخش، پرستار، ساعت و تاریخ در فرم گزارش دهی بحران توسط پرسنل آزمایشگاه 5- درخواست تکرار نمونه توسط پرسنل آزمایشگاه 6- انجام مجدد آزمایش بر روی نمونه جدید توسط پرسنل آزمایشگاه 7- تایید نتیجه بحرانی و ثبت در سیستم HIS			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
نظارت بر روند انجام صحیح گزارش دهی نتایج بحرانی			فرایند گزارش دهی نتایج بحرانی
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری
ماهانه	سوپروایزر آزمایشگاه	اجرای روند صحیح گزارش دهی نتایج بحرانی	گزارش دهی نتایج بحرانی

گزارش دهی بحران

پرسنل فنی آزمایشگاه

